

DÉMARCHE QUALITÉ



LES TRANSMISSIONS CIBLEES ET PROJET DE SOINS PERSONNALISE

Durée / 2 Jours Page 1 / 1

Public concerné

Tous les professionnels en contact avec les patients et leurs familles

Démarche pédagogique

- Apports théoriques illustrés par des exemples
- Quizz
- Préconisations opérationnelles et valorisation des techniques proposées par les participants
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques
- Ateliers pratiques et études de cas concrets.
- Remise de supports pédagogiques.

Intra-entreprise:

12 personnes max

Intervenants:

IDE en activité formatrice en IFSI Cadre de santé en activité professionnelle

Objectifs

- ✓ S'approprier la notion de dossier de soins et de projet de soins
- ✓ Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour mieux Construire le projet de soins
- ✓ Acquérir les principes, méthodes et outils pour une mise en œuvre efficace des transmissions écrites.
- ✓ Prendre conscience de l'importance d'une transmission concise entre les équipes, de jour comme de nuit pour mieux accompagner les personnes dont elles ont la charge.

Programme pédagogique

Première Journée

Le Dossier de soins :

- Aspects législatifs et réglementaires du dossier de soins
- Droits du patient : focus sur la loi du 4 mars 2002
- La démarche de soins : diagnostic infirmier, plan de soins et transmission ciblée
- Evaluation dossier de soins

Les transmissions écrites :

- Les transmissions : soigner et transmettre.
- Transmissions écrites infirmières / aides-soignantes.
- Caractéristiques des transmissions écrites : expression écrite, vocabulaire, chiffres romains, abréviations, lisibilité, le support

Les transmissions ciblées :

- Distinction : cible/macro-cible
- D.A.R. (Données. Actions. Résultats)
- Diagramme
- Cible de sortie
- Cibles intermédiaires
- Analyse d'une transmission :
 - Objectivité et langage commun, action et résultats obtenus
 - Nécessité d'une transversalité de l'information
 - L'effort de s'astreindre à transmettre

Deuxième Journée

Connaître et s'approprier les enjeux du projet se soins personnalisé

• La place de la Haute Autorité de Santé et la Certification V2014

Développer une démarche d'élaboration du projet de soins personnalisé

- Le bilan initial, la prise en compte des aspects socio-familiaux et professionnels.
- L'élaboration du projet de soins personnalisés par l'équipe avec le patient et son entourage.
- Les objectifs, la durée prévisible du projet de soins et leur réévaluation.
- Les outils de mise en œuvre du projet de soins personnalisés

Renforcer la relation thérapeutique dans le projet de soins personnalisé

- L'adhésion du patient à son projet thérapeutique.
- Le bon moment pour le patient.
- L'éducation thérapeutique

Développer et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation continu

- Le rassemblement de toutes les informations utiles.
- La participation de la personne.
- La formalisation dans le dossier et la validation en équipe des ajustements nécessaires.

